

報道関係各位

2023 年 6 月 8 日
2025 年 4 月 7 日一部改訂
株式会社 LIXIL

「トイレのオールジェンダー利用に関する研究会」による意識調査 結果報告 トランスジェンダーの性自認に沿ったトイレ利用、シスジェンダーの意識に変化

金沢大学、コマニー、LIXIL の産学共同研究会が報告

株式会社 LIXIL は、国立大学法人金沢大学、ならびにコマニー株式会社と共同で発足した「トイレのオールジェンダー利用に関する研究会」（以下、本研究会／座長：岩本健良 金沢大学人間社会研究域人文学系 准教授）にて、意識調査を実施しました。

本研究会では、「トイレ利用は、人間の尊厳にもかかわる人権のひとつである」という認識のもと、「性自認^{注1}に関わらず、利用しやすいトイレのあり方」を追求し、すべての人々のトイレ利用に関する人権が尊重される社会環境実現の一助となることをめざしています。

2017 年には、顔見知り同士が利用することで、課題がより深刻になりやすいオフィスのトイレに焦点を当て、「オフィストイレのオールジェンダー利用に関する調査」を実施し、結果を公開しました（2019 年 5 月公開）。また、研究成果の一部を、『SDGs とトイレ（進化するトイレシリーズ）』（日本トイレ協会編、柏書房、2022 年 9 月発行）に寄稿しました。

5 年後の 2022 年には、オフィスのトイレに加え、駅・ショッピングセンターなど不特定多数の人が利用する公共施設（以下、公共施設）のトイレについても調査を実施しました。

本リリースでは、この調査結果の速報として、この 5 年間のトランスジェンダー^{注2}のトイレ利用に対するシスジェンダー^{注3}の意識の変化、およびオフィスと公共施設でのトランスジェンダーのトイレ利用実態などについてご報告します。その他の調査結果等、詳細については秋ごろに公開予定です。

※調査方法、回答者数等に関する補足事項を追記しました（2023 年 8 月 8 日）。

<報告のポイント>

1. トランスジェンダーが性自認に沿ってトイレを利用することに対するシスジェンダーの意識

（調査 ステップ 1／総回答者数：シスジェンダー56,361 人）

- 「どちらかといえば抵抗はない/抵抗はない」と回答したシスジェンダーは、オフィス、公共施設共に約 7 割。
- 2017 年の調査と比較して、オフィスでは「抵抗はない」が 11.9 ポイント上昇。
- 性的マイノリティに関する研修やセミナーを受講したことのある人は、受講したことのない人よりも「抵抗はない」がオフィスでは 4.6 ポイント、公共施設では 5.1 ポイント高い。ただし、研修やセミナーを受講したことのある人は 1 割程度に過ぎない。

2. トランスジェンダーのトイレ利用の実態（調査 ステップ 2／総回答者数：トランスジェンダー325 人）

- 「利用したいトイレ」を利用できていないトランスジェンダーは、オフィスでは約 4 割、公共施設では約 3 割。
- 「利用しているトイレ」も「利用したいトイレ」もさまざまであり、選択肢があることが重要。

参考資料

■パブリックトイレに関する LIXIL の取り組みについて

パブリックトイレへのアクセシビリティは、社会参加の「障壁」となりうる大きな社会的テーマであり、「排泄」という人間の尊厳にも関わる人権問題でもあります。また、パブリックトイレの課題は、2030年までの達成を目指す世界共通の目標である持続可能な開発目標（SDGs：Sustainable Development Goals）にもつながっています。

LIXIL は、インパクト戦略として、世界的な社会課題のうち緊急性が高く、また LIXIL が事業を通じて大きなインパクトを生み出すことができる領域として「グローバルな衛生課題の解決」「水の保全と環境保護」「多様性の尊重」を優先取り組み分野として定めており、その活動を通じて SDGs に貢献しています。

活動の 1 つとして、“誰もが安心して快適に利用できるパブリックトイレ”の普及を目指し、Web サイト「LIXIL パブリックトイレラボ」を昨春にオープンしました。「LIXIL パブリックトイレラボ」では、さまざまな人がいきいきと参加できる公正な社会の実現のために、外出先のトイレ環境のあるべき姿を考えます。



※「LIXIL パブリックトイレラボ」Web サイト

<https://www.lixil.co.jp/ud/publictoiletlab/>

■調査概要

調査方法：インターネット調査

調査実施時期：2022 年 11 月 18 日～29 日の計 12 日間

調査対象者：ステップ 1 として、調査会社に登録しているモニターのうち、20～59 歳の日本在住の有職者 6 万人を対象に事前調査を実施^{※1}。就労状況、シスジェンダーのトランスジェンダーに対する意識などの実態把握を行った。

さらにステップ 2 として、ステップ 1 の回答者から設定条件^{※2}により抽出した 1,325 人（シスジェンダー計 1,000 人、トランスジェンダー計 325 人）に対し、トイレ利用に関する調査を行った。

※ 1. ステップ 1 の配信条件と回答者数

- ・WEB 調査会社に登録している 20～59 歳のモニターへインターネット調査を実施。
- ・日本全国を 8 エリア（北海道、東北、関東、中部、近畿、中国、四国、九州）に分け、政府統計（「2022 年 1 月住民基本台帳に基づく人口、人口動態及び世帯数調査」）に基づき、20～59 歳を 5 歳刻みで区分。その構成比に沿って調査会社のモニターにアンケートを配信し、計 60,000 人（シスジェンダー 56,361 人、トランスジェンダー 906 人、ジェンダー判別不能 2,733 人）の回答を得た。ただし、20 代の回答者数が少ないエリアについては、他の年代の回答者で補完を行った。
- ・ステップ 1 におけるシスジェンダー回答者の内訳
シスジェンダー男性：28,595 人、シスジェンダー女性：27,766 人の計 56,361 人

※ 2. ステップ 1 からステップ 2 への回答者抽出条件

- ・「職場」への出勤日数が、シスジェンダーは週 2～3 日以上、トランスジェンダーは週 1 日以上
- ・シスジェンダーのみ：就業するフロアの人数(他社等も含む)が 30 人以上
- ・ステップ 2 におけるシスジェンダーおよびトランスジェンダー回答者の内訳
シスジェンダー：男性：500 人、女性 500 人の計 1,000 人
トランスジェンダー：FTM：50 人、FTX：105 人、MTX：83 人、MTF：87 人^{注4}の計 325 人

■ 調査結果概要

1. トランスジェンダーが性自認に沿ってトイレを利用することに対するシスジェンダーの意識

1-1. 「抵抗はない」と回答した人の割合（調査 ステップ1）

トランスジェンダーが性自認に沿ってトイレを利用することについて、“どちらかといえば”も含めて「抵抗はない」と回答したシスジェンダーの割合は、56,361 人のうち、オフィス、公共施設共に約 7 割でした。両施設を比較すると、オフィスは 71.5%、公共施設は 66.9%であり、オフィスの方が抵抗を感じない人がやや多い傾向が見られました。

なお、男女別では、オフィスの場合は男性（28,595 人）の 73.3%、女性（27,766 人）の 69.7%が、公共施設の場合は男性（同）の 71.4%、女性（同）の 62.3%が“どちらかといえば”も含めて「抵抗はない」と回答しました。

※男女別の結果を追記しました（2023 年 8 月 8 日）

Q.トランスジェンダーの中には、性自認（心の性別）に沿った男女別トイレを利用したい人もます。

上記を踏まえたうえで聞きます。あなたが利用しているトイレと同じトイレを、トランスジェンダーの人が性自認（心の性別）に沿って利用することについて、どう思いますか？

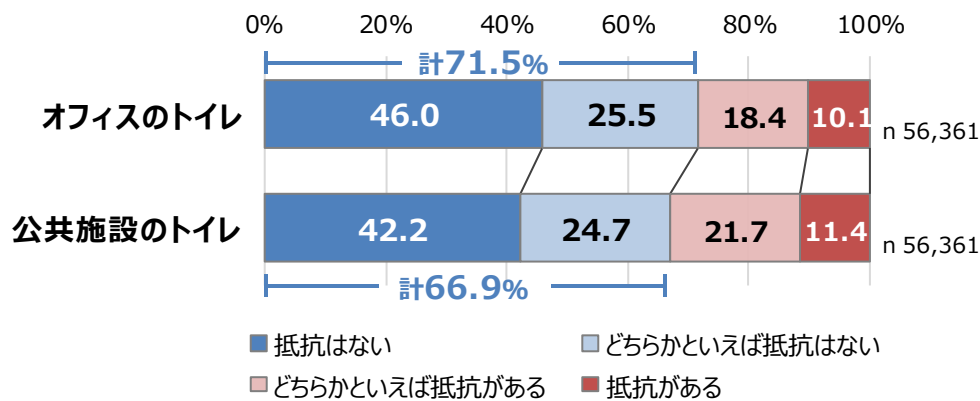


図 1. オフィスと公共施設の比較（2022）

オフィスについては、“どちらかといえば”も含めて「抵抗はない」と回答した人の割合は、2017 年の 65.5%から 2022 年では 6 ポイント増加し、71.5%でした。特に、「抵抗はない」が 11.9 ポイント増加し、この 5 年で性自認に沿ったトイレ利用に対する意識の変化がみられます。

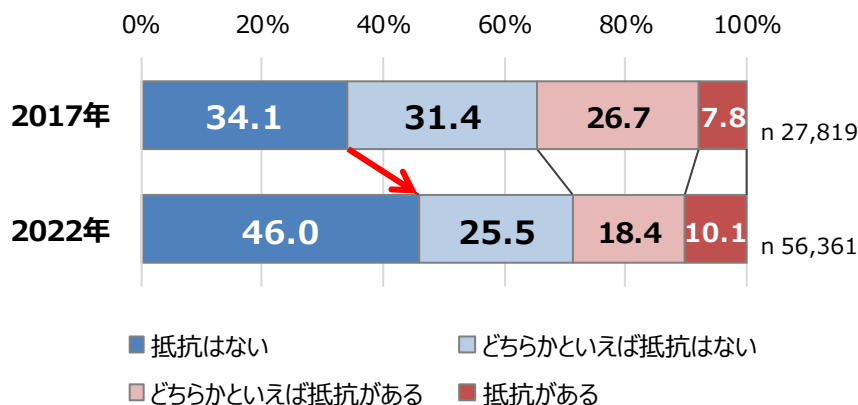


図 2. 2017 年と 2022 年の比較（オフィス）

1-2. 「LGBT 等性的マイノリティ」に関する研修等の受講経験の影響（調査 ステップ1）

「LGBT 等性的マイノリティ」に関する研修やセミナー等を受けたことのある人は、シスジェンダー回答者 56,361 人のうち 12.8%に過ぎず、まだまだ少ない状況です。

Q. あなたは、「LGBT 等性的マイノリティ」に関する研修やセミナー等を受けたことがありますか？

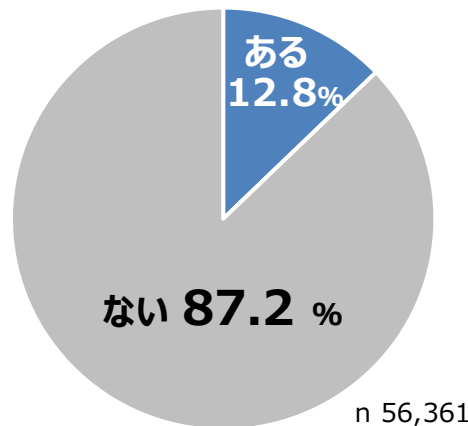


図3. 「LGBT 等性的マイノリティ」に関する研修等の受講経験

研修等の受講経験がある人は、ない人に比べて、トランスジェンダーが性自認に沿ってトイレを利用することに対して「抵抗はない」と回答した人の割合がオフィスの場合は 4.6 ポイント、公共施設の場合は 5.1 ポイント高い結果となりました。

皆が安心して快適に利用できるトイレ環境の実現には、トランスジェンダーや性の多様性について正しく知ることが重要だと考えられます。

※公共施設の結果を追記しました（2023 年 8 月 8 日）

Q. あなたは、「LGBT 等性的マイノリティ」に関する研修やセミナー等を受けたことがありますか？

Q. あなたが利用しているトイレと同じトイレを、トランスジェンダーの人が性自認（心の性別）に沿って利用することについて、どう思いますか？

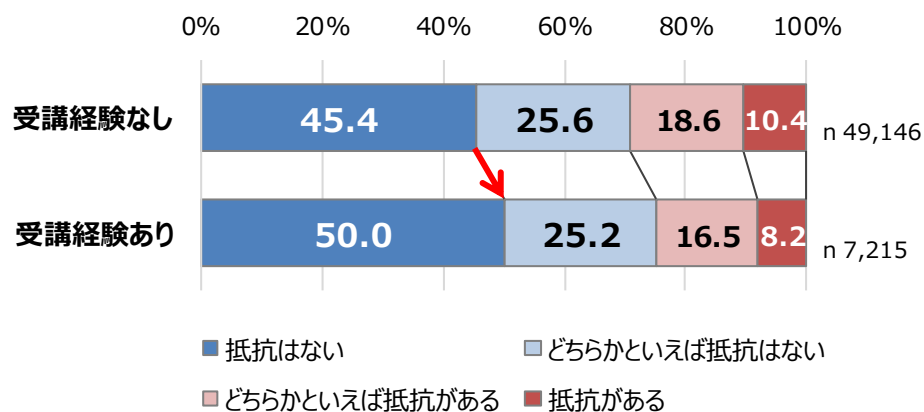


図4. 研修受講有無による、トランスジェンダーのトイレ利用に対するシスジェンダーの意識の違い（オフィス）

2. トランスジェンダーのトイレ利用実態

2-1. 「利用しているトイレ」と「利用したいトイレ」(調査 ステップ2)

オフィス、公共施設共に、トランスジェンダーが「利用しているトイレ」も「利用したいトイレ」もさまざまです。ステップ1の回答者から就業条件等で抽出したトランスジェンダー325人において、「利用したいトイレ」では、両施設共に5割強が男女別トイレ、4割強が性別を問わず利用できる「多機能トイレ※」や「男女共用トイレ」と回答しました。

前回の調査では、オフィスのトイレに「選択肢があること」の重要性を明らかにしましたが、今回の調査にて、公共トイレにおいても同様であることがわかりました。

※車椅子ユーザーを始め、さまざまな人が利用できるように配慮したトイレのことで、男女共用が一般的。

●オフィスのトイレ

Q. あなたが、職場で「主に利用しているトイレ」と「利用したいトイレ」の種類をお知らせください。

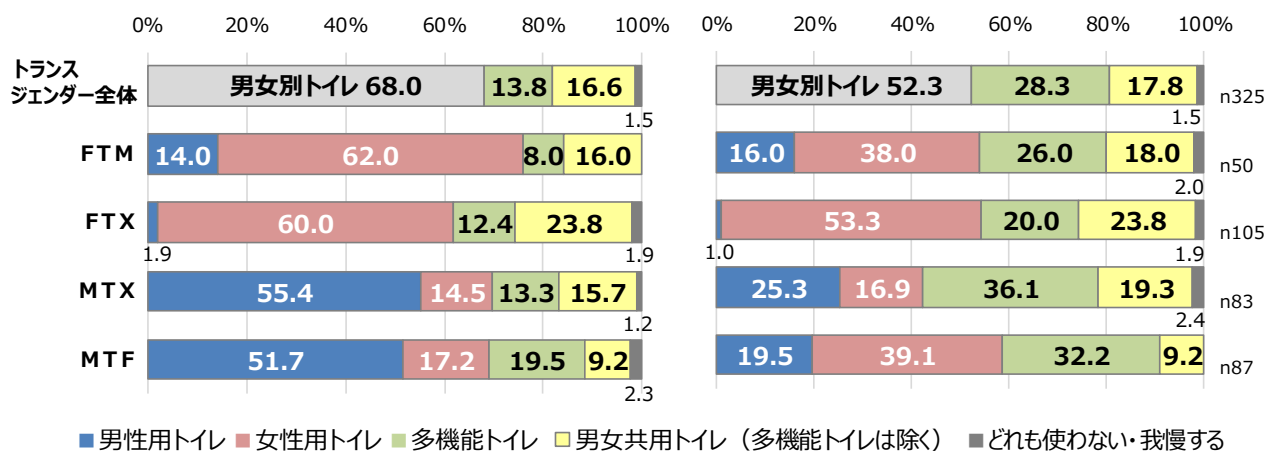


図 5. オフィスで主に利用しているトイレの種類

図 6. オフィスで利用したいトイレの種類

※図中の色分けは、わかりやすくするための便宜上のものです。型にはめたり多様性を無視するといった意図はありません。

●公共施設のトイレ

Q. あなたが、駅・ショッピングセンター等の公共施設で「主に利用しているトイレ」と「利用したいトイレ」の種類をお知らせください。

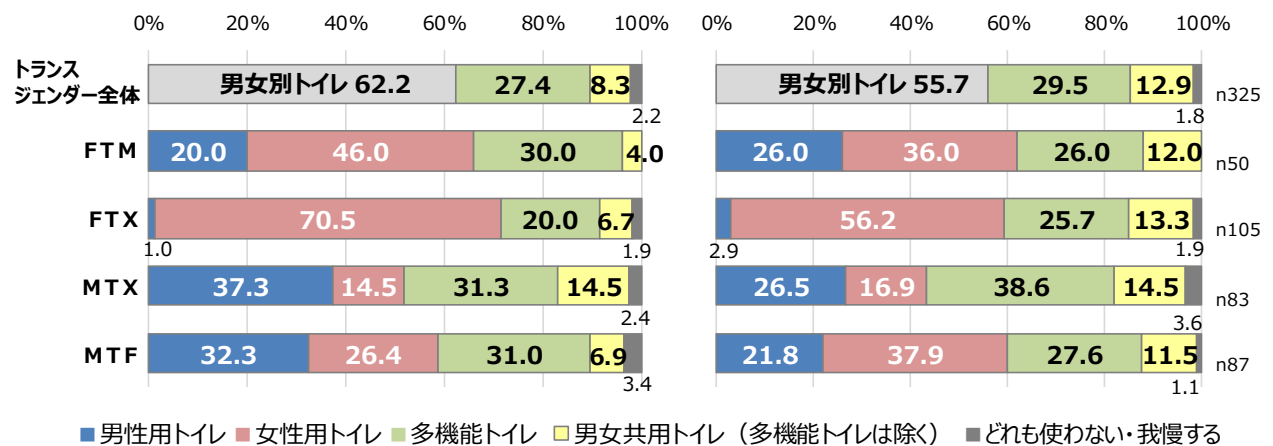


図 7. 公共施設で主に利用しているトイレの種類

図 8. 公共施設で利用したいトイレの種類

※図中の色分けは、わかりやすくするための便宜上のものです。型にはめたり多様性を無視するといった意図はありません。

2-2.「利用したいトイレ」が利用できていない状況（調査 ステップ2）

オフィス、公共施設にて「利用しているトイレ」と、「利用したいトイレ」が不一致のトランスジェンダーは、325 人のうちオフィスでは約 4 割、公共施設では約 3 割でした。シスジェンダーと比較して、オフィスでは 37.6 ポイント、公共施設では 26.2 ポイントも高い結果となりました。

また、公共施設に比べてオフィスの方が「不一致」の割合が高く、不一致の理由として、オフィスの方が公共施設以上に「周囲の目」を気にするものがありました。顔見知り同士で利用するオフィスの方が、より課題が深刻であることが伺えます。その背景には、働きたい性別で働くことができていない状況があり、トイレの課題は、就労困難の要因のひとつとも指摘されています。トイレの整備とともに、トランスジェンダーが働きやすい環境を整えることが求められます。

Q.あなたが、職場、および駅・ショッピングセンターなどの公共施設で「主に利用しているトイレ（実態）」と「利用したいトイレ（希望）」の種類※をお知らせください。

※男性用トイレ、女性用トイレ、多機能トイレ、男女共用トイレ（多機能トイレ以外）、どれも使わない・我慢する

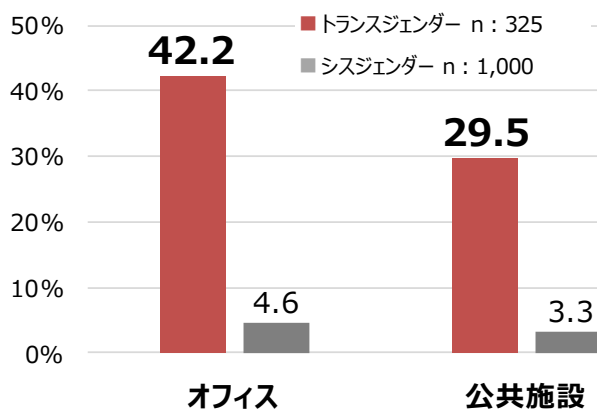


図 9. トイレ利用の実態と希望が不一致の割合

【不一致の主な理由（自由回答）】

<多機能トイレの場合>

- ・多機能トイレを利用したいが、障害のある人などの利用を妨げそうで不安。
- ・そもそも職場には多機能トイレがない。

<男女共用トイレの場合>

- ・男女共用トイレを利用したいが、公共施設、職場ともにないことが多い。

<自認する性別のトイレの場合>

- ・自認する性別のトイレを利用したいが、自分の外見が利用したいトイレの性別に合っていない。
- ・出生時の戸籍性別で働いているため、職場では自認する性別のトイレは利用できない。

■研究会からのメッセージ

トイレ利用は、人間の尊厳にも関わる人権のひとつでもあります。本研究は、研究会メンバー3 者の知見を掛け合わせることで、「オールジェンダーに対してあるべきトイレ」を追求し、すべての人のトイレ利用に関する人権が尊重される社会環境実現の一助となることを目指しています。

利用者一人ひとりの性自認やプライバシーが尊重され、尊厳が保障されること、そして、利用者の意思に沿う選択肢があること、それらを利用しやすい環境を整えることが重要です。また、オフィスのように特定の人が利用する場合は、利用者に寄り添った個別対応も求められます。

そうした社会環境の実現には、設備などのハードを整備することはもちろん、啓発や教育により偏見をなくし、すべての人が正しい知識とダイバーシティ＆インクルージョンの視点を持つことも大切です。ひとりでも多くの人が、トイレで悩むことがなくなるように願っております。

■研究会の概要

- ・ 名 称 : 「トイレのオールジェンダー利用に関する研究会」
※2017年8月に「オフィストイレのオールジェンダー利用に関する研究会」を発足。
その後各種活動を共同で実施。第2回調査では、オフィスに限らず公共トイレ全般を対象に調査を実施するにあたり、2022年5月に名称を変更。
- ・ 参加メンバー : 金沢大学、コマニー、LIXIL
- ・ 座 長 : 岩本 健良
- ・ 研究会の目的 : 性自認（Gender Identity）に関わらず、誰もが「安心して、快適に利用できるトイレ環境」を明らかにすること。

※本研究会では、当調査の実施を受け、各種学会などにて調査結果を報告する予定です。

■座長プロフィール：

岩本 健良（いわもと たけよし） 金沢大学人間社会研究域人文学系 准教授

関西学院大学社会学部卒業、北海道大学大学院文学研究科修了

専門分野：ジェンダー学・教育社会学

主な業績：『教育とLGBTIをつなぐ』（共著：青弓社）、『ダイバーシティ時代の教育の原理』（共著：学文社）、『セクシュアリティの人口学』（共著：原書房）など。

LGBT 法連合会監事

■参考資料：

前回実施した「オフィストイレのオールジェンダー利用に関する意識調査」の結果は、以下の URL からご覧いただけます。

【概要】2019年7月23日付 LIXIL プレスリリース

https://newsroom.lixil.com/hubfs/newsroom/PDF/JapanComms/20190723_Toilet_r.pdf

【詳細】オフィストイレのオールジェンダー利用に関する意識調査 報告書（公開用資料）

https://www.lixil.co.jp/ud/publictoiletlab/pdf/Report_on_Office_Restrooms_for_All_Gender_Use_all.pdf

注)

1. 性自認：自分の性別をどう認識しているか？という概念。
 2. トランスジェンダー：出生時に付けられた性別（出生時に判断され、割り当てられた性別。日本においては戸籍や住民票に記載され、女性または男性の二者択一）と性自認が一致しない人の総称。当研究会においては、WHO など国際機関の報告書などを参考に、トランスジェンダーを「自身の性別を、出生時に付けられた性別とは異なるものとして認識している人」と定義し、調査分析を実施。
 3. シスジェンダー：出生時に付けられた性別と性自認が一致し、それに沿って生きる人。
 4. トランスジェンダーのあり方も多様であり本来単純な区分はできないが、分析の都合上、出生時に付けられた性別（この調査では、「出生時の戸籍性別」として尋ねた。）と性自認の組み合わせから構成される以下の4つに分類した。
FTM=Female to Male（トランスジェンダー男性）、FTX=Female to X-gender,
MTX=Male to X-gender, MTF=Male to Female（トランスジェンダー女性）
・ 出生時の戸籍性別：男性=Male、女性=Female
・ 性自認：男性=Male、女性=Female、Xジェンダー=X-gender※1
- ※1. Xジェンダーとは、出生時に付けられた性別にかかわらず、性自認が男性／女性に二分できない人、男女の枠にとらわれない性のあり方の人。性自認は中性や、男女どちらにも属さない無性、どちらにも属する両性など、さまざま。なお、Xジェンダーは日本独特の呼称であり、近年ではノンバイナリーということばが一般的になりつつある。今回の調査では、性自認を問う設問にて「Xジェンダー、中性、無性など」または「わからない、決めたくない、その他」を選んだ回答者を「Xジェンダー」として分類した。選択肢の「わからない、決めたくない、その他」は、本来「Questioning／クエスチョニング※2」や「Queer／クィア※3」に該当するが、今回はトイレに関する調査であり、性自認が男女二元論に当てはまらないという観点から、すべて「Xジェンダー」に含めた。
- ※2. クエスチョニングとは、自己のジェンダーや性的指向が決まっていない人や模索している人を指す。
- ※3. クィアとは、元は「不思議な」「奇妙な」などを表す侮蔑的な言葉だが、1990年代以降性的マイノリティ全体を包摂する用語として肯定的に使用されている。

About LIXIL

LIXIL は、世界中の誰もが願う豊かで快適な住まいを実現するために、日々の暮らしの課題を解決する先進的なトイレ、お風呂、キッチンなどの水まわり製品と窓、ドア、インテリア、エクステリアなどの建材製品を開発、提供しています。ものづくりの伝統を礎に、INAX、GROHE、American Standard、TOSTEM をはじめとする数々の製品ブランドを通して、世界をリードする技術やイノベーションで、人びとのより良い暮らしに貢献しています。現在約 55,000 人の従業員を擁し、世界 150 カ国以上で事業を展開する LIXIL は、生活者の視点に立った製品を提供することで、毎日世界で 10 億人以上の人びとの暮らしを支えています。

株式会社 LIXIL（証券コード: 5938）は、2023 年 3 月期に 1 兆 4,960 億円の連結売上高を計上しています。

LIXIL グローバルサイト : <https://www.lixil.com/jp/>

LIXIL Facebook（グローバル向け） : <https://ja-jp.facebook.com/lixilglobal/>

LIXIL Facebook（日本国内向け） : <https://www.facebook.com/lixilcorporation>