

報道関係各位

2023年11月24日

株式会社LIXIL

スムーズな浴室シャワー交換をサポートする「シャワーナビ」公開 ユーザーの悩みを解決しながら、毎月2,000件超えのお問合せも削減

株式会社LIXIL（以下LIXIL）は、2023年11月中旬、スムーズな浴室シャワー交換をサポートするウェブページ「シャワーナビ」を公開しました。「シャワーナビ」では、シャワー交換時にユーザーの方が迷うことなく製品選定ができるよう、現在お使いのシャワーヘッド仕様に合わせた互換性に関する情報や豊富なラインアップをわかりやすくご案内します。

「シャワーナビ」へのアクセス

- ①「LIXIL部品ナビ」内の「浴室」にアクセス：<https://buhinnavi.lixil.co.jp/bathroom>
- ②「管理ナンバーからさがす」でナンバーを入力
- ③シャワーの部位に「シャワーナビ」が表示されます。



LIXILでは、設備・機器のトラブルなど、水まわり製品に関する部品交換が必要になった時に簡単に部品が探せるウェブサイト「部品ナビ」をご提供し、エンドユーザーからプロユーザーまで、多くの方々にご利用いただいております。その一方で、多岐にわたる製品・部品に関するお問合せを多数いただいております。特に浴室のシャワー関連のお問合せは最も多く、毎月2,000件を超えています。シャワー交換の需要や関心の高さをうかがい知るとともに、その件数の削減が課題となっていました。

シャワー関連のお問合せ内容をカテゴリーに分けて検証したところ、「交換する際に必要となる部品や互換性について」、「現在取り付けているシャワーとは別モデルのシャワーにしたい場合のラインナップについて」などが多いことが判明しました。そこで、ユーザーの方の悩みを解決しつつ、お問合せの件数も減らすことを目的に、「部品ナビ」サイト内に、シャワー選びをもっと簡単にサポートページ「シャワーナビ」を新設しました。

[ホーム](#) > [浴室](#) > [部位](#) > [ハンドシャワー](#)

管理ナンバー M80970482/Z31915E

ユニットバス品番 BJDW-1616LBM+HXX3

納入時の部品

交換できる部品

商品名	【節水】多機能モデル		【節水】大型散水版 メタル仕様	
	スイッチ付エコフル多機能シャワー	スイッチ付エコフル多機能シャワー	スイッチ付エコアクアシャワ	スイッチ付エコアクアシャワ
セット価格 ①+②	39,820円 (税込)	40,920円 (税込)	46,310円 (税込)	46,310円 (税込)
①シャワー	 BF-SB6WBG(1.7)-PU	 BF-SB6WBH(1.7)-PU	 BF-SL6MBHE(1.7)-PU/FW1	 BF-SL6MBHE(1.7)-PU/FW1
②接続エルボ ※重要交換の場合表示	交換不要	交換不要	 A-10315-PU	 A-10315-PU
吐水モード	3種 (スプレー/ミスト/マッサージ) 紹介ムービー	3種 (スプレー/ミスト/マッサージ) 紹介ムービー	1種 (アクアスプレー) 紹介ムービー	1種 (アクアスプレー) 紹介ムービー
ヘッドカラー	メタル調	メタル調	メタル調 (散水版: ホワイト)	メタル調 (散水版: ホワイト)
ホース仕様 ※詳細	メタル調	メタリックライン	メタリックライン	メタリックライン
重量 ※ヘッドのみ・非過水時	310g	310g	210g	210g

「シャワーナビ」では、現在ご使用の浴室の管理番号を入力することでお使いのシャワーを特定し、交換可能なシャワーセットをご案内します。また、お問合せでご要望が多かった、手元スイッチの有無や、シャワー交換時に必要となるエルボ(継手)などの関連部品の情報も包括的にご提供します。「シャワーナビ」をご利用いただくことで、迷うことなくシャワー製品・部品をお選びいただけるようになり、より快適な浴室空間づくりをサポートします。

LIXILは、「シャワーナビ」を通して、ユーザーエクスペリエンスの向上と同時に、お問合せ件数の削減も図ります。今後もオンラインを活用したさまざまなサービスの充実を図り、誰もが豊かで快適な住まいづくりの実現に貢献します。

<参考資料>

■LIXILシャワー EC売れ筋ランキング ※ECでの売上のみの情報となります。

ランキング	製品	イメージ	特長	価格
1位	スイッチ付 エコフルシャワー		メタル調で、シャワーヘッド両側に止水スイッチがあるシャワー	29,920円～ (税込)
2位	スイッチ付シャワー (ノーマル)		シャワーヘッド両側に止水スイッチがあるシャワー	19,470円～ (税込)
3位	スイッチ付エコアクア シャワーSPA		シャワーヘッド正面に止水スイッチがあるシャワー。3種類の吐水（シルクミスト・パワーマッサージ・アクアスプレー）切替が可能	37,070円～ (税込)

■「部品ナビ」

設備・機器のトラブルなど、水まわり製品の部品交換が必要になった時に、簡単に部品が探せるサイトです。

対象カテゴリー：浴室 / キッチン / トイレ / 洗面化粧台 / 水栓

URL：<https://buhinnavi.lixil.co.jp/>

■CMで好評！エコアクアシャワーSPA

LIXILのウルトラファインバブルシャワーヘッド。素肌がよるこぶ洗浄力と優れた節水性能で家計もサポートします。

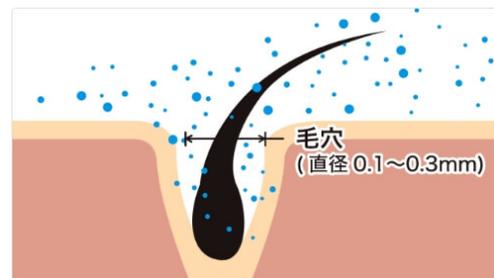
URL：<https://www.lixil.co.jp/lineup/faucet/s/ecoaquaspa-sp/>

・素肌がよるこぶウルトラファインバブル

ミスト水流1mLあたりウルトラファインバブルが約7,000万個。直径0.001mm未満のウルトラファインバブルが優しく毛穴に入り込み、皮脂汚れをしっかりと洗い流します。

※水道1mLあたり（水温15℃±1℃・水道蛇口流量5.5L/分）に含まれるウルトラファインバブルの合計値（水質・環境・時期により数値は変動します）'20.10.30～'21.01.18・計2回の測定による最大値は7,100万個（平均値は6,700万個）。第三者機関にて測定。

※「ウルトラファインバブル」はFBIAの登録商標です。



・家族みんなに嬉しい機能

シルクミスト・アクアスプレー・パワーマッサージと、3つの吐水で健やかな美しさを提供する多機能シャワーヘッドです。



シルクミスト



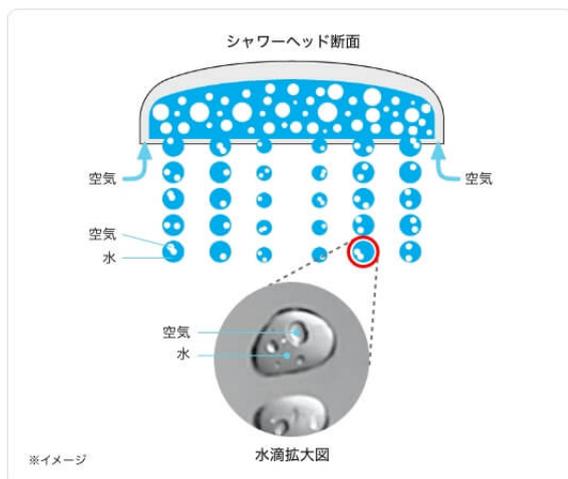
アクアスプレー



パワーマッサージ

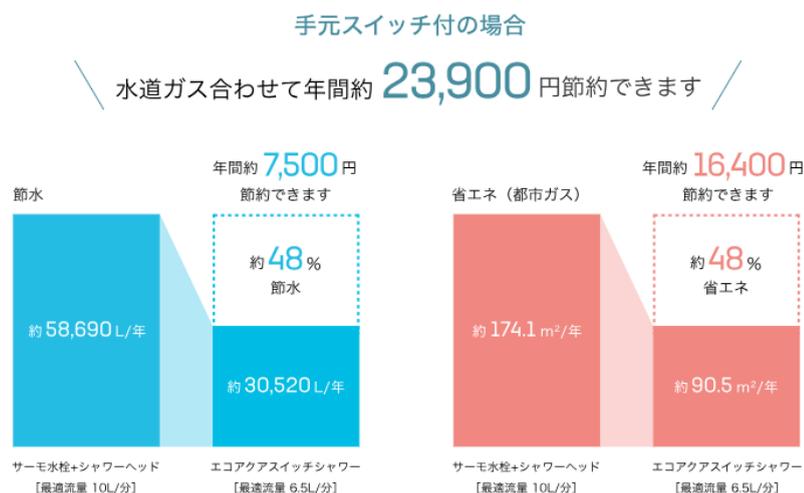
・空気をたっぷり含んだ肌あたりの良いアクアスプレー

空気をたっぷり含んだ肌あたりの良い大粒の水流で、節水とボリュームある浴び心地の両立を実現しました。



・高い節水・省エネを実現、スイッチ付きシャワーヘッド

優れた節水性能で家計をサポート。手元で吐水・止水ができることにより、約48%の節水、省エネができます。



【試算条件】(国研) 建築研究所 「平成28年省エネルギー基準に準拠したエネルギー消費性能の評価に関する技術情報(住宅)」における、「東京・4人世帯」の条件にて算出。【引用元】(国研) 建築研究所 「平成28年省エネルギー基準に準拠したエネルギー消費性能の評価に関する技術情報(住宅)」および自社基準【単価】上下水道料金：265円/m³(税込み)、都市ガス料金196円/m³(税込み)。※手元スイッチなしの場合は約35%節水・省エネになります。

About LIXIL

LIXILは、世界中の誰もが願う豊かで快適な住まいを実現するために、日々の暮らしの課題を解決する先進的なトイレ、お風呂、キッチンなどの水まわり製品と窓、ドア、インテリア、エクステリアなどの建材製品を開発、提供しています。ものづくりの伝統を礎に、INAX、GROHE、American Standard、TOSTEMをはじめとする数々の製品ブランドを通して、世界をリードする技術やイノベーションで、人びとのより良い暮らしに貢献しています。現在約55,000人の従業員を擁し、世界150カ国以上で事業を展開するLIXILは、生活者の視点に立った製品を提供することで、毎日世界で10億人以上の人びとの暮らしを支えています。

株式会社LIXIL（証券コード：5938）は、2023年3月期に1兆4,960億円の連結売上高を計上しています。

LIXILグローバルサイト：<https://www.lixil.com/jp/>

LIXIL Facebook（グローバル向け）：<https://ja-jp.facebook.com/lixilglobal/>

LIXIL Facebook（日本国内向け）：<https://www.facebook.com/lixilcorporation>