

報道関係各位

2024年3月1日
株式会社LIXIL

**万一の時の、お客さまの安心・安全を最長10年間サポート
玄関ドア・引戸の全シリーズを「長期保証サービス」の対象に
水回り含む他製品との組み合わせによる、お得なセット割もご用意**

株式会社LIXIL（以下 LIXIL）は、お客さまに当社製品をより長く、快適に、そして安全にご利用いただくためのサポートを目的とした「リクシルオーナーズクラブ」において、窓・ドアブランドTOSTEMの玄関ドア・引戸の全シリーズ^{※1}を、2024年4月1日より長期保証サービスの対象に追加することをお知らせします。



リクシルオーナーズクラブでは、製品購入後のお客さまに対し、無料の保証期間延長をはじめ、有料のLIXIL長期保証サービス・メンテナンスパック・LIXILのお掃除サービスといったさまざまなサービスを提供しています。また、長期保証や、製品と保証がセットになったプランなど、製品に対するさまざまな保証プランを用意する企業が世の中に増えている中、保証に対する消費者のニーズの高まりもみられます。

長期保証サービスは玄関ドア・引戸において、これまでは電気錠や電動開閉装置を保証の対象としており、多数のお客さまにご加入いただいております。この度LIXILは、お客さまにより長く安心して玄関ドア製品をお使いいただけるよう、電気錠・電動開閉装置の対象拡充^{※2}に加え、玄関ドア・引戸を対象といたします。

事例	現象	修理内容	修理料金負担額（目安）	
			未加入者さま	加入者さま
①	リモコンで施錠・解錠できない	電気錠部品の交換	3万円～	無料
		リモコンの登録（再設定）	1万円～	
②	急にドアが勢いよく閉まるようになった	ドアクローザーの交換	3万円～	
③	鍵がかからないことがある	電気錠部品の交換	3万円～	
		ドア部位と錠部位の位置調整	1万円～	

（玄関ドア・引戸の長期保証サービス保証内容の一例）

長期保証サービスでは、通常2年間の無料メーカー保証を有料で5年、または10年に延長できます。保証期間内に不具合が発生した場合、部品代・工賃（技術料+出張料）が無料^{※3}となります。さらに、水まわり含めた対象製品の10年プランを3点以上同時にお申し込みいただくと「セット割」が適用され大変お得です。サービスのお申し込みは便利でお得なWEB申し込み（WEB割550円OFF）を用意しているほか、製品に同梱されます申込書でもお申し込みいただけます。

また、既存住宅の窓・ドアを省エネ効果の高い断熱窓・断熱ドアに改修する費用に対して交付される補助金事業『先進的窓リノベ2024事業』を受けて、玄関ドアのリフォーム需要がより一層増加することが予測されます。補助金の対象となるリフォーム用玄関ドア「リシエント」シリーズも新たに長期保証サービスの対象となることで、お客さまにさらなる安心をお届けできるものと考えています。

LIXILは、今後も「世界中の誰もが願う、豊かで快適な住まいの実現」というパーパス（存在意義）の達成に向け、日々の暮らしの課題を解決する製品・サービスを開発・提供していきます。

※1 対象製品は参考資料をご確認ください。

※2 FamiLock、エントリーシステム、電動ドアクローザー・リニアスライド、テンキー付屋外リーダー、ワイヤレス屋内ボタンが対象です。また後付けの「DOAC」や「後付けオートロックES」などは対象外です。

※3 LIXIL長期保証サービス規定により有料となる場合もございます

<参考資料>

■サービス特長

・リクシルオーナーズクラブについて

リクシルオーナーズクラブは、LIXIL製品を購入したお客さまに、長く快適に安全にお使いいただくためのサポートを行う会員サービスです。無料の保証期間延長やマイページ、暮らしを快適・便利にする各種のサービスをご用意しています。またLIXIL長期保証サービス・メンテナンスパック・リクシルのお掃除サービスといった有料のお得なサービスもご用意しております。詳しくは「[リクシルオーナーズクラブについて](#)」をご確認ください。

・LIXIL長期保証サービスについて

LIXIL長期保証サービスは、通常2年間のメーカー保証を商品引渡し日から最長10年間、未永く安心してご利用いただける有料の保証サービスです。

①契約期間中は何度でも修理対応②一部消耗品の交換にも対応、③契約者専用ダイヤルで24時間365日修理受付、という3つの特長があります。

長期保証サービスとサービス料金表については[こちら](#)よりご確認ください。

対象製品の保証範囲については[こちら](#)よりご確認ください（保証範囲の詳細は2024年4月1日以降公開）。

・LIXIL長期保証サービスのセット割について

セット割とは、特別な割引料金でLIXIL長期保証サービスをご利用いただける制度です。3点以上の商品で10年保証プランに同時加入するとセット割が適用されます。

・玄関ドア製品における長期保証サービス対象シリーズ

玄関ドアXE、ジエスタ2・ジエスタ2防火戸、グランドル2、プレナスX、クリエラR、リシェント玄関ドア3 XEモデル、リシェント玄関ドア3・リシェント玄関ドア3防火戸、エルムーブ2・エルムーブ2防火戸、玄関引戸JS、k3シリーズ、PGシリーズ、k6シリーズ、菩提樹、リシェント玄関引戸2電気錠（FamiLock、エントリーシステム、テンキー付屋外リーダー、ワイヤレス屋内ボタン）電動開閉装置（電動ドアクローザ、リニアスライド）

・玄関ドア・引戸における長期保証サービスの料金について

保証対象	5年プラン	10年プラン	セット割10年プラン (3点以上同時申込)
電動機構部 ※1	5,500円	13,200円	7,700円
玄関ドア・引戸 ※2	22,000円	28,600円	23,100円
玄関ドア・引戸、電動機構部 ※3	27,500円	38,500円	30,800円

※1 FamiLock・エントリーシステム、電動ドアクローザー・リニアスライド、テンキー付屋外リーダー、ワイヤレス屋内ボタン

※2 電動機構部なし製品専用のプランです（電動機能部ありの場合には選択できません）

※3 電動機構部あり製品専用のプランです（電動機構部と玄関ドア・引戸のプランは個々に選択できません）

About LIXIL

LIXILは、世界中の誰もが願う豊かで快適な住まいを実現するために、日々の暮らしの課題を解決する先進的なトイレ、お風呂、キッチンなどの水まわり製品と窓、ドア、インテリア、エクステリアなどの建材製品を開発、提供しています。ものづくりの伝統を礎に、INAX、GROHE、American Standard、TOSTEMをはじめとする数々の製品ブランドを通して、世界をリードする技術やイノベーションで、人びとのより良い暮らしに貢献しています。現在約55,000人の従業員を擁し、世界150カ国以上で事業を展開するLIXILは、生活者の視点に立った製品を提供することで、毎日世界で10億人以上の人びとの暮らしを支えています。

株式会社LIXIL（証券コード：5938）は、2023年3月期に1兆4,960億円の連結売上高を計上しています。

LIXILグローバルサイト：<https://www.lixil.com/jp/>

LIXIL Facebook（グローバル向け）：<https://ja-jp.facebook.com/lixilglobal/>

LIXIL Facebook（日本国内向け）：<https://www.facebook.com/lixilcorporation>